

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO

DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA Tópicos Uso da Tec Org Trat Informação D – Ferramentas de Mapeamento de Processos- Teoria e Prática			CÓDIGO	
PROFESSOR Elisângela Aganette –Miriam Pacheco Cosendei				
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação			UNIDADE Escola de Ciência da Informação	
CARGA	TEÓRICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
HORÁRIA	30	30	60	04
ANO LETIVO			NÍVEL	
2023			Graduação – 8º Período - Noite	
CURSO PARA O QUAL É MINISTRADA			CLASSIFICAÇÃO	
BIBLIOTECONOMIA			Optativa	

EMENTA

Metodologias e técnicas para o mapeamento e modelagem de processos.

OBJETIVOS

- Apresentar as ferramentas para gestão e mapeamento dos processos
- Entender a aplicação das ferramentas
- Praticar o uso das ferramentas
- Projetar o processo de modelagem de processos para serviços de informação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- I. Introdução da Gestão de Processos e Planejamento Estratégico
 - ✓ Conceito de Gestão
 - ✓ Gerenciamento de Processos e Qualidade
 - ✓ AS IS e TO BE
 - ✓ Planejamento Estatégico

II. Ferramentas de Gestão

- ✓ PDCA
- ✓ 5W2H;
- ✓ Matriz GUT;
- ✓ Brainstorming
- ✓ Cadeia de Valor

III. Mapeamento de Processos

- ✓ Criação de Manuais (Políticas e diretrizes, procedimentos)
- ✓ Fluxogramas;
- ✓ Diagramas;
- ✓ Mapas;
- ✓ SIPOC
- ✓ Fluxos informacionais
- ✓ Matriz RACI

IV. Gestão Estratégica

- ✓ Indicadores – KPI
- ✓ Análise de SWOT

METODOLOGIA E ESTRATÉGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, oficinas práticas em sala e laboratório.

FORMAS DE AVALIAÇÃO

- ✓ Projeto de criação das ferramentas - em grupo – 30 pts;
- ✓ Projeto de criação de mapeamento usando o Bizagi – individual - 10 pts;
- ✓ Atividades Práticas em sala – 25 pts;
- ✓ Resumo Expandido - Exemplificando aplicações das ferramentas– 15 pts.

CRONOGRAMA

AULA	TEMA
14/08/2023	<p>Apresentação geral do programa da disciplina;</p> <p>Discussão inicial sobre os assuntos:</p> <p>Introdução da Gestão de Processos e Planejamento Estratégico</p> <p>Conceito de Gestão</p> <p>Gerenciamento de Processos e Qualidade</p> <p>Dissertação</p> <p>CARVALHO, Mariana Freitas Caniello de et al. Metodologia de modelagem de processos BPM Acadêmico: formalização a partir dos procedimentos aplicados no projeto ECI/UFMG. 2021</p> <p>BALLESTERO-Alvarez, Maria Esmeralda. Manual de Organização, Sistemas e Métodos: abordagem teórica e prática da engenharia de informação. São Paulo: Atlas, 2015 6ed</p> <p>DANDA, P. Gerenciamento de processos utilizando BPM CBOK. Faculdade de Tecnologia TecBrasil, 2011.</p> <p>ABPMP. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio: corpo comum de conhecimento (BPM CBOK®) versão 2.0 – terceira liberação em português. Chicago: ABPMP, 2009. Disponível em: < https://cdn.ymaws.com/www.abpmp.org/resource/r</p>

	<p>esmgr/Docs/ABPMP_CBOK_Guide_Portuguese.pdf >. Acesso em: 05 dez. 2019.</p> <p>GONÇALVES, J.E. L. As empresas são grandes coleções de processos. RAE – Revista de Administração de Empresas. out. /dez. 2000. São Paulo, v. 40 n.1, p.6-19.</p>
<p>21/08/2023</p>	<p>Apresentação geral do programa da disciplina;</p> <p>Discussão inicial sobre os assuntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ PDCA; ✓ 5W2H; ✓ Matriz GUT; ✓ Brainstorming <p>CAMPOS, Vicente Falconi. TQC-Controle da Qualidade Total no estilo japonês. Falconi Editora, 2014.</p> <p>OLIVEIRA, Djalma P. Rebouças. Sistemas, Organização e Métodos: Uma Abordagem Gerencial. 15ª. Edição, São Paulo: Atlas, 2005.</p>

<p>28/08/2023</p>	<p><u>Ferramentas de Gestão</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadeia de Valor <p>PORTER, Michael E. A cadeia de valores e a vantagem competitiva. PORTER, ME Vantagem competitiva: criando e sustentando um desempenho superior. Rio de Janeiro: Campus, p. 31-53, 1989.</p>
<p>04/09/2023</p>	<p><u>Mapeamento de Processos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Criação de Manuais (Políticas e diretrizes, procedimentos) ✓ Fluxogramas; ✓ Diagramas; ✓ Mapas; <p>OLIVEIRA, Djalma P. Rebouças. Sistemas, Organização e Métodos: Uma Abordagem Gerencial. 15ª. Edição, São Paulo: Atlas, 2005.</p> <p>INOMATA, Danielly Oliveira; ARAÚJO, Wánderon Cássio Oliveira; VARVAKIS, Gregório. Fluxos de informação na perspectiva organizacional. Informação & Informação, [S.l.], v. 20, n. 3, p. 203 - 228, dez. 2015. ISSN 1981-8920. Disponível em: < http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/18209>. Acesso em: 07 jan. 2020. doi:http://dx.doi.org/10.5433/1981-8920.2015v20n3p203.</p>
<p>11/09/2023</p>	<p><u>Mapeamento de Processos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bizagi Modeler- Conceito; <p>VON ROSING, Mark et al. Business Process Model and Notation-BPMN. 2015.</p> <p>JORGE, Gabriela Andre; MIYAKE, Dario Ikuo. Estudo comparativo das ferramentas para mapeamento das atividades executadas pelos consumidores em processos de serviço. Production, São Paulo , v. 26, n. 3, p. 590-613, Sept. 2016 . Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65132015005010101&script=sci_abstract&t lng=pt>. Acesso em: 08 Jan. 2020.</p>

	<p style="text-align: center;"><u>Mapeamento de Processos</u></p> <p>✓ Bizagi Modeler - Prática;</p> <p>VON ROSING, Mark et al. Business Process Model and Notation-BPMN. 2015. JORGE, Gabriela Andre; MIYAKE, Dario Ikuo. Estudo comparativo das ferramentas para mapeamento das atividades executadas pelos consumidores em processos de serviço. Production, São Paulo , v. 26, n. 3, p. 590-613, Sept. 2016 . Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-65132015005010101&script=sci_abstract&t lng=pt>. Acesso em: 08 Jan. 2020.</p>
18/09/2023	<p style="text-align: center;"><u>Mapeamento de Processos</u></p> <p>✓ SIPOC ✓ Matriz RACI</p> <p>LONGARINI, Christian. La Matriz RACI, una herramienta para organizar tareas en la empresa. Fecha de consulta, v. 10, p. 08-15, 2011.</p> <p>SILVA, Izadora Sousa; CARLETO, Nivaldo. PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DA FERRAMENTA SIPOC PARA A REDUÇÃO DE DESPERDÍCIOS EM EPIS E OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS. 2019.</p>
25/09/2023	<p style="text-align: center;"><u>Gestão Estratégica</u></p> <p>✓ Análise de SWOT</p> <p>BRITO, Claudio Reis de. Visão estratégica do mercado de trabalho em periódicos de Biblioteconomia e Ciência da Informação no portal CAPES: uma aplicação da análise SWOT. 2010.</p>
02/10/2023	<p style="text-align: center;"><u>Gestão Estratégica</u></p> <p>✓ Indicadores – KPI</p>

	<p>✓ Oficina Bizagi</p> <p>Bizagi Modeler: https://www.bizagi.com/pt/produtos/bpm-suite/modeler</p> <p>Link do tutorial: < https://pt.slideshare.net/Ridlo/tutorial-bizagi-modelagem-de-processos-com-bpmn-e-bizagi>.</p>
09/10/2023	<u>Apresentação dos grupos</u>
16/10/2023	<u>Apresentação dos grupos</u>
23/10/2023	<u>Apresentação dos grupos</u>

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRASSARD, Michael. QUALIDADE – Ferramentas para uma Melhoria Contínua – The memory Jofer. RIO – RJ qualitymark Editora Ltda 2004. 87p.

CUNHA, Alex Uilamar do Nascimento. Mapeamento de processos organizacionais na UnB: caso Centro de Documentação da UnB-CEDOC. 2012.

WERKEMA, M. C. C. As ferramentas da qualidade no gerenciamento de processos. 4ed Belo Horizonte: UFMG Escola de Engenharia: Fundação Christiano Ottoni, 1995 108 p.