

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
DEPARTAMENTO DE ORGANIZAÇÃO E TRATAMENTO DA INFORMAÇÃO
DISCIPLINAS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

DISCIPLINA SERVIÇOS DE DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO				CÓDIGO - OTI – 051 Turmas TA1 e TB1
PROFESSOR JANETE FERNANDES SILVA				Quarta-Feira tarde e noite
DEPARTAMENTO Organização e Tratamento da Informação				UNIDADE ECI
CARGA HORÁRIA	TÉORICA	PRÁTICA	TOTAL	CRÉDITOS
60	30	30	60	4
ANO LETIVO 2º Semestre de 2018				PERÍODO 6º
CURSOS PARA OS QUAIS É MINISTRADA Biblioteconomia				CLASSIFICAÇÃO Obrigatória

1. Ementa

Serviços de informação em bibliotecas/unidades de informação públicas, escolares, universitárias, especializadas e comunitárias. Serviços de referência. Serviços de treinamento de usuários. Serviços de antecipação à demanda. Serviços de extensão e atividades culturais. Serviços de comutação bibliográfica. Projeto e avaliação de serviços e produtos de informação. Evolução e tendências atuais dos serviços de informação.

2. Programa

I. Serviços de disseminação da informação

Serviços de referência
 Serviços de treinamento do usuário
 Serviços de acesso ao documento
 Serviços de antecipação à demanda
 Bibliotecas e Serviços de Extensão

II Tópicos em serviços bibliotecários

Comunicação usuário / profissional da informação
 Organização do Serviço de Referência
 Planejamento e avaliação de Serviços
 Elaboração de projetos
 Problemas no Serviço de Referência
 Impacto da tecnologia em serviços de referência

3. Objetivos

1. Possibilitar aos alunos conhecer os princípios teóricos e as práticas da disseminação da informação.
2. Capacitar os alunos para o planejamento de serviços de disseminação da informação bem como para avaliação de serviços existentes.
3. Contribuir para a conscientização do papel do profissional da informação como interface usuário/informação.

4. Metodologia

Aulas expositivas
Estudos dirigidos, exercícios e discussões sobre leituras.
Experiência prática dos alunos.
Apresentações de palestrantes convidados e visitas.
Apresentações de seminários pelos estudantes.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ACCART, J. P. **Serviço de referência: do presencial ao virtual**. Brasília: Briquet de Lemos, 2012.
- ASSIS, Wilson Martins. **Gestão da informação nas organizações**. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.
- DUARTE, A. B. S.; LOURENÇO, C.A. (Org.) **O carro-biblioteca da ECI/UFMG: 38 anos**. Belo Horizonte: Rona Editora, 2012.
- FIGUEIREDO, N. M. de **Serviços de informação & referência**. São Paulo: Polis/APB, 1992.
- FLUSSER, V. A biblioteca como um instrumento de ação cultural. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.12, n.2, p.145-169, set. 1983.
- GROGAN, D. **A prática do serviço de referência**. Brasília: Briquet de Lemos, 1995.
- LANKES, R. David. **Expect more: melhores bibliotecas para um mundo complexo**. São Paulo: FEBAB, 2016. Cap. 4, 7 e 8.
- SOUTO, Leonardo Fernandes. **Informação seletiva, mediação e tecnologia**. Rio de Janeiro: Interciência, 2010.

BIBLIOTECA COMPLEMENTAR

- DUDZIAK, E. A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v.32, n.1, p.23-35, jan./abr.2003.
- FLUSSER, V. O bibliotecário animador: considerações sobre sua formação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.11, n.2, p.230-236, set. 1982.
- FLUSSER, V. Uma biblioteca verdadeiramente pública. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**. Belo Horizonte, v.09, n.2, p.130-138, set. 1980.
- NOCETTI, M. **Disseminação seletiva da informação: teoria e prática**. Brasília: ABDF, 1980.
- PLACER, X. **Técnica do serviço de referência**. Rio de Janeiro: ABDF, 1980.